



PEMERINTAH KOTA SALATIGA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Letjen. Sukowati Nomor 51 Salatiga Kode Pos 50724 Telp. (0298) 326767
Faks. (0298) 321398 Situs <https://diskominfo.salatiga.go.id>
Surat elektronik diskominfo@salatiga.go.id

Salatiga, 9 Maret 2021

Nomor : 555.4/172/412
Lampiran : 1 lembar
Perihal : **Penerapan dan Pemanfaatan**
Aplikasi SiDela untuk Layanan
Diskominfo Kota Salatiga

Kepada :
Yth. 1. Kepala Perangkat Daerah di
Lingkungan Pemerintah Kota
Salatiga
2. Kepala Bagian di Lingkungan
Sekretariat Daerah Kota
Salatiga
3. Lurah di Lingkungan
Pemerintah Kota Salatiga
di -

SALATIGA

Dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka optimalisasi layanan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Salatiga, maka Diskominfo Kota Salatiga mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Desk Layanan (Sidela) dan telah dilakukan *Soft Launching* pada tanggal 19 November 2020 dengan alamat URL: <https://sidela.salatiga.go.id>. Jenis-jenis layanan Diskominfo Kota Salatiga yang telah terintegrasi dengan aplikasi Sidela meliputi:

1. Layanan Subdomain salatiga.go.id;
2. Layanan Email Resmi Pemerintah Kota Salatiga;
3. Layanan Hosting;
4. Layanan Server Virtual/VPS;
5. Layanan Jaringan/Internet;
6. Layanan Free Wifi;
7. Layanan Akses Ruang Server;
8. Layanan Website;
9. Layanan Aplikasi/Sistem Informasi; dan
10. Layanan Konsultasi/Pendampingan TIK.

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta perhatian Saudara untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Terhitung mulai tanggal 1 Februari 2021 permohonan terhadap layanan-layanan tersebut di atas oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD)/Instansi di lingkungan Pemerintah Kota Salatiga hanya akan dilayani dan diproses melalui aplikasi Sidela;
2. Bagi OPD/Instansi yang mempunyai UPTD untuk menginformasikan kepada UPTD dibawahnya;
3. Dinas Pendidikan dimohon menginformasikan kepada seluruh sekolah negeri;

4. Menugaskan 1 (satu) orang pejabat atau staf di OPD/Instansi Saudara sebagai Admin OPD/Instansi untuk keperluan permohonan layanan melalui Sidela (formulir terlampir); dan
5. Untuk informasi lebih lanjut dapat berkoordinasi dengan petugas Diskominfo dengan *contact person*:
 - a. Nindia Fika Rizky P., A.Md. Kom. (085649017933);
 - b. Danang Adinugroho, S.Kom. (081327550455); dan
 - c. M. Izul Fanriza, A.Md. (081331969256).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA SALATIGA



Drs. R. Prasetyo Ichtiarto. M.Si.
Pembina Utama Muda

NIP. 19630818 198903 1 019

Tembusan:

1. Walikota Salatiga (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Salatiga.

KOP SURAT

Data Admin Unit Kerja/Instansi
Pada Aplikasi (Sistem Desk Layanan) SIDELA
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga

Nama Unit Kerja :
Nama Admin :
NIP Admin :
No Telpon :
Email :
Username Telegram :

Contoh Data;

Nama Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika
Nama Admin : Nindia Fika Rizky Prawesti
NIP Admin : 19960322 201902 2 006
No Telpon : 085649017933
Email : nindiafikarp@gmail.com
Username Telegram : @nindyska atau <https://t.me/nindyska>

Mengetahui,
Kepala

.....

Catatan: Harap diisi dan disampaikan ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga paling lambat hari, 2021.